

# Έρευνα για τη στάση των εκπαιδευτικών σε σχέση με την ευχρηστία και προσβασιμότητα ψηφιακών εφαρμογών και περιεχομένου

Ανδρέας Γιαννακουλόπουλος – Τάσος Μακρής

Ομάδα Έργου ΕΠΙΝΟΗΣΗ

---

Ημερίδα Παρουσίασης Αποτελεσμάτων Έργου ΕΠΙΝΟΗΣΗ

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2008

# Επισκόπηση

---

- Αντικείμενο της Έρευνας
- Βασικές Έννοιες
  - Ευχρηστία
  - Προσβασιμότητα
- Τεχνικά Χαρακτηριστικά και Μεθοδολογία
- Ενότητες του Ερωτηματολογίου
- Αρχικά Συμπεράσματα
- Στόχοι και Αποτελέσματα
- Επόμενα Βήματα

---

Ημερίδα Παρουσίασης Αποτελεσμάτων Έργου ΕΠΙΝΟΗΣΗ

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2008

## Αντικείμενο της Έρευνας

---

- Καταγραφή των υφιστάμενων αντιλήψεων των εκπαιδευτικών απέναντι σε θέματα ευχρηστίας και προσβασιμότητας, σε σχέση με εφαρμογές και περιεχόμενο σε ψηφιακή μορφή.
- Οι έννοιες της ευχρηστίας και της προσβασιμότητας ως παράμετροι του ψηφιακού χάσματος
- Ειδικά χαρακτηριστικά της έρευνας στο πλαίσιο του έργου

ΕΠΙΝΟΗΣΗ

---

Ημερίδα Παρουσίασης Αποτελεσμάτων Έργου ΕΠΙΝΟΗΣΗ

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2008

## Βασικές Έννοιες: Ευχρηστία

---

- Ευχρηστία σημαίνει ότι οι άνθρωποι που χρησιμοποιούν ένα εργαλείο μπορούν να κάνουν μια συγκεκριμένη εργασία εύκολα και γρήγορα. (ISO 9241)
- Η ευχρηστία είναι ένα συνδυασμός παραγόντων που επηρεάζουν την εμπειρία του χρήστη:
  - Αποτελεσματικότητα
  - Αποδοτικότητα
  - Ικανοποίηση

---

Ημερίδα Παρουσίασης Αποτελεσμάτων Έργου ΕΠΙΝΟΗΣΗ

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2008

## Βασικές Έννοιες: Προσβασιμότητα

---

- Προσβασιμότητα στο Διαδίκτυο και το ψηφιακό περιεχόμενο:
    - *Προσβασιμότητα στο Διαδίκτυο σημαίνει ότι οι άνθρωποι με κάποια αναπηρία μπορούν να χρησιμοποιήσουν το Διαδίκτυο. (World Wide Web Consortium – WAI)*
  - Διασταλτική ερμηνεία ορισμού προσβασιμότητας:
    - *Η προσβασιμότητα αφορά όλους τους ανθρώπους που δεν έχουν εμπειρία στη χρήση των νέων τεχνολογιών και ως αποτέλεσμα εκτιμάται ότι αποβαίνει επωφελής για όλους τους χρήστες.*
- 

Ημερίδα Παρουσίασης Αποτελεσμάτων Έργου ΕΠΙΝΟΗΣΗ

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2008

# Τεχνικά Χαρακτηριστικά και Μεθοδολογία

---

- Δομημένο ερωτηματολόγιο  
(γενικές και ειδικές ενότητες)
- Πιλοτική εφαρμογή  
(συμπλήρωση ερωτηματολογίων και σχολιασμός)
- Πληθυσμός και δείγμα  
(εκπαιδευτικοί ειδικής αγωγής – συμμετέχοντες έργου και συνάδελφοι)
- Συγκέντρωση ερωτηματολογίων  
(σε εξέλιξη – μέχρι τώρα: 184, εκτίμηση: 240)
- Καταγραφή και Επεξεργασία δεδομένων  
(στατιστικοί έλεγχοι και επαγωγική εξαγωγή συμπερασμάτων)

---

Ημερίδα Παρουσίασης Αποτελεσμάτων Έργου ΕΠΙΝΟΗΣΗ

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2008

# Ενότητες του Ερωτηματολογίου

---

- Δομημένο ερωτηματολόγιο 5 ενοτήτων (3 γενικές, 2 ειδικές)
- Ενότητα Α (γενική): Δημογραφικά χαρακτηριστικά (6 ερωτήσεις)
- Ενότητα Β (γενική): Χρήση υπολογιστή (9 ερωτήσεις)
- Ενότητα Γ (γενική): Απόψεις για τα ψηφιακά Μέσα (12 ερωτήσεις)
- Ενότητα Δ (ειδική): Βαθμός ενημέρωσης/γνώσεων και αντιλήψεις σχετικά με τις έννοιες της ευχρηστίας και της προσβασιμότητας (17 ερωτήσεις)
- Ενότητα Ε (ειδική): Αξιολόγηση ευχρηστίας και προσβασιμότητας ψηφιακών εφαρμογών και περιεχομένου (10 ερωτήσεις)

---

Ημερίδα Παρουσίασης Αποτελεσμάτων Έργου ΕΠΙΝΟΗΣΗ

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2008

# Αρχικά Συμπεράσματα

---

- Συσχέτιση τεχνολογικής εγγραμματοσύνης (ή/και ενασχόλησης) και βαθμού ενημέρωσης για θέματα ευχρηστίας και προσβασιμότητας
- Συσχέτιση θετικών αντιλήψεων για τα ψηφιακά Μέσα με υψηλή προτεραιότητα σε θέματα ευχρηστίας και προσβασιμότητας
- Επισήμανση της ανάγκης για αποσαφήνιση των εννοιών
- Ανάγκη για a priori αξιολόγηση και πιστοποίηση εφαρμογών
- Θετικές εκτιμήσεις για το βαθμό ευαισθητοποίησης της εκπαιδευτικής κοινότητας και λιγότερο θετικές για το κοινωνικό σύνολο
- Έμφαση στην ενημέρωση

---

Ημερίδα Παρουσίασης Αποτελεσμάτων Έργου ΕΠΙΝΟΗΣΗ

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2008



## Στόχοι και Αποτελέσματα

---

- Βασικός στόχος: Καταγραφή στάσεων και αντιλήψεων της εκπαιδευτικής κοινότητας ειδικής αγωγής για θέματα ευχρηστίας και προσβασιμότητας
  - Συμπληρωματικοί στόχοι:
    - Ευαισθητοποίηση συμμετεχόντων
    - Αξιοποίηση συμπερασμάτων για περισσότερο στοχευμένες μελλοντικές ερευνητικές προσπάθειες
    - Μεταφορά γνώσης προς σχεδιαστές ψηφιακών εφαρμογών
  - Ανταπόκριση και συμμετοχή: Πολύ υψηλή
  - Αντιστοιχία στόχων και αποτελεσμάτων: Πολύ ικανοποιητική ως προς το βασικό στόχο, υπό διερεύνηση για τους συμπληρωματικούς στόχους
- 

Ημερίδα Παρουσίασης Αποτελεσμάτων Έργου ΕΠΙΝΟΗΣΗ

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2008

# Επόμενα Βήματα

---

## A) Ολοκλήρωση της συγκεκριμένης έρευνας:

- Τελική επεξεργασία δεδομένων
- Εξαγωγή συμπερασμάτων και συγγραφή έκθεσης αποτελεσμάτων
- Δημοσίευση

## B) Διάδοση των εννοιών της ευχρηστίας και της προσβασιμότητας:

- Διάχυση εκπαιδευτικού υλικού
- Διοργάνωση επιστημονικών εκδηλώσεων
- Έρευνες αξιολόγησης
- Ανάπτυξη μεθόδων και μηχανισμών πιστοποίησης

---

Ημερίδα Παρουσίασης Αποτελεσμάτων Έργου ΕΠΙΝΟΗΣΗ

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2008

# Ευχαριστίες

---

*Η προσπάθεια για αυξημένη ευχρηστία και προσβασιμότητα δεν αποτελείται απλώς από διακριτά σημεία, όπως η παρούσα έρευνα, αλλά είναι μια συνεχής πορεία προς ένα ιδεατό στόχο: να κάνουμε τη ζωή μας ευκολότερη!*

- Θερμές ευχαριστίες προς όλους όσους έλαβαν μέρος στην έρευνα για το χρόνο που διέθεσαν και τη συμμετοχή τους.
- Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!

---

Ημερίδα Παρουσίασης Αποτελεσμάτων Έργου ΕΠΙΝΟΗΣΗ

Αθήνα, 29 Νοεμβρίου 2008

This work is licensed under the Creative Commons Attribution-Noncommercial-Share Alike 3.0 License.

To view a copy of this license,  
visit

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/>

or send a letter to

Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300,  
San Francisco, California, 94105, USA.



## Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 Unported

### You are free:



**to Share** — to copy, distribute and transmit the work



**to Remix** — to adapt the work

### Under the following conditions:



**Attribution.** You must attribute the work in the manner specified by the author or licensor (but not in any way that suggests that they endorse you or your use of the work).



**Noncommercial.** You may not use this work for commercial purposes.



**Share Alike.** If you alter, transform, or build upon this work, you may distribute the resulting work only under the same or similar license to this one.